

LA SALUTE IN ITALIA

Il servizio sanitario nazionale è pubblico e assicura l'assistenza sanitaria e la tutela della salute a tutti i cittadini italiani e stranieri, senza alcuna differenza di trattamento.



LA SALUTE È UN DIRITTO DI TUTTI, ECCO I PASSI DA FARE PER OTTENERLO:

1. VAI ALL'AZIENDA SANITARIA LOCALE (ASL) DEL TERRITORIO DOVE HAI LA RESIDENZA O IL DOMICILIO
2. CHIEDI DI ESSERE ISCRITTO AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE..... **RICORDA di portare con te questi documenti:**
 - documento di identità personale;
 - codice fiscale;
 - permesso di soggiorno;
 - autocertificazione di residenza.
3. QUANDO SARAI ISCRITTO, RICEVERAI LA TESSERA SANITARIA..... Ora puoi richiedere i servizi sanitari di cui hai bisogno.
4. SCEGLI SUBITO IL TUO MEDICO DI BASE..... Sarà il medico da cui potrai andare gratuitamente per farti visitare o per farti prescrivere visite specialistiche e esami. Puoi sceglierlo andando alla tua ASL di residenza.



Per alcune prestazioni sanitarie può essere richiesto un pagamento (ticket), puoi però chiedere l'esenzione (non pagare il ticket per alcuni servizi), se:

- ti trovi in particolari situazioni di reddito legate all'età o alla condizione sociale;
- hai determinate patologie (croniche o rare);
- hai un'invalidità riconosciuta;
- ti trovi in altri casi particolari (gravidanza, diagnosi precoce di alcuni tumori, accertamento dell'HIV).

TESSERA TEAM: TESSERA EUROPEA ASSICURAZIONE MALATTIA

A tutte le persone iscritte al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) che sono residenti in Italia e con cittadinanza italiana, comunitaria o straniera viene rilasciata dalla ASL di appartenenza la tessera TEAM, Tessera Europea Assicurazione Malattia. La tessera permette ai cittadini che si trovano temporaneamente in un altro Stato Ue e in altri Paesi che hanno accordi con l'Italia l'accesso ai servizi sanitari del Paese ospite alle stesse condizioni dei residenti.



Ci si può rivolgere direttamente ai servizi sanitari del Paese ospitante esibendo la Tessera Sanitaria per ricevere assistenza. Può essere necessario il pagamento di un ticket non rimborsabile.

Per le cure di alta specializzazione all'estero è necessaria l'autorizzazione della struttura sanitaria, non basta quindi presentare la sola tessera TEAM.

A CHI RIVOLGERSI?



EMERGENZA

• PRONTO SOCCORSO:

interviene nei casi di grave urgenza (incidenti, ferite, infortuni sul lavoro ed in qualsiasi situazione di pericolo per la vita). È un servizio presente in tutti gli ospedali ed è garantito 24 ore su 24.

Al Pronto soccorso si può andare direttamente o si può chiamare il **numero gratuito**  112.

• GUARDIA MEDICA:

garantisce l'assistenza medica per situazioni urgenti durante la notte o nei giorni festivi o prefestivi, in sostituzione del medico di base o del pediatra.

PRENOTARE UNA VISITA

• CUP (Centro unico di prenotazione):

è uno sportello per la prenotazione di visite e assistenza specialistica, in ogni regione esiste un numero gratuito per prenotare la visita.

Assistenza specialistica: riguarda le visite mediche specialistiche (oculista, otorino, pneumologo, cardiologo, ecc.) analisi, radiografie e terapie.

Per ogni servizio specialistico è necessaria la richiesta del medico di base.

ALTRI SERVIZI

• URP:

l'ufficio relazioni con il pubblico è presente nelle ASL o negli ospedali e aiuta a ricevere tutte le informazioni riguardanti le strutture sanitarie.

• CONSULTORIO FAMILIARE:

è una struttura socio-sanitaria pubblica che si rivolge a singoli e coppie, con un'attenzione ai bisogni delle donne.

Possono accedere tutti i cittadini italiani e stranieri residenti ma anche chi soggiorna temporaneamente sul territorio italiano, anche senza iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale. Nei consultori puoi ricevere informazioni e alcuni servizi, in particolare:

- attività di educazione alla sessualità
- visite ostetrico-ginecologiche
- attività di diagnosi precoce dei tumori della sfera genitale femminile (Pap-test)
- informazioni e assistenza per l'interruzione volontaria di gravidanza
- assistenza alla donna in gravidanza e corsi di preparazione al parto
- prescrizione di contraccettivi (metodi per evitare una gravidanza non desiderata)
- prevenzione di infezioni e malattie a trasmissione sessuale

OBBLIGHI

• VACCINAZIONI:

In Italia, è obbligatorio vaccinare i bambini contro alcune malattie (tetano, difterite, poliomielite, epatite B), queste vaccinazioni sono gratuite.



Progetto cofinanziato da



Contenuti elaborati all'interno del progetto
"Engaging Pakistani Diaspora in Italy
for promoting Decent Work in Pakistan"



Si ringrazia il Fondo di Beneficenza ed opere di carattere sociale e culturale di Intesa Sanpaolo