

LA SALUD EN ITALIA

El servicio nacional de salud es público y garantiza la asistencia sanitaria y la protección de la salud de todos los ciudadanos italianos y extranjeros, sin diferencia de trato.



LA SALUD ES UN DERECHO DE TODOS, ESTOS SON LOS PASOS PARA OBTENERLO:

1. VAYAS A LA AGENCIA LOCAL DE ATENCIÓN MÉDICA (ASL) EN EL ÁREA DONDE TIENES LA RESIDENCIA O VIVES
2. PIDAS SER INSCRITO EN EL SERVICIO NACIONAL DE SALUD..... **RECUERDA de llevar contigo estos documentos:**
 - documento de identidad personal;
 - código de impuestos;
 - permiso de estancia;
 - autocertificación de residencia.
3. CUANDO ESTÉS MATRICULADO, RECIBIRÁS LA TARJETA SANITARIA..... Una vez que tengas esto, puedes solicitar los servicios de salud que necesitas.
4. ELIJAS INMEDIATAMENTE TU MÉDICO DE FAMILIA..... Este será el médico que podrá examinarte y prescribirte exámenes y pruebas especializadas de forma gratuita. Puedes elegir yendo a tu ASL de residencia.
(MÉDICO DE CABECERA, MEDICO DI BASE)



Para algunos servicios de salud, se puede requerir un pago (ticket). Sin embargo, puedes solicitar una exención (no pagar el ticket para algunos servicios), si:

- te encuentras en situaciones especiales de renta ligadas a la edad o a la condición social;
- tienes ciertas enfermedades (crónicas o raras);
- tienes una discapacidad reconocida;
- te encuentras en otras situaciones especiales (embarazo, diagnóstico precoz de algunos tumores, HIV positivo).

TARJETA TEAM: TARJETA EUROPEA DEL SEGURO DE ENFERMEDAD

Todas las personas inscritas en el servicio nacional de salud (SSN) que residen en Italia y tienen ciudadanía italiana, de la UE o extranjera, reciben la tarjeta TEAM (tarjeta europea de seguro de enfermedad) de la ASL a la que pertenecen.

La tarjeta permite a los ciudadanos que se encuentren temporalmente en otro estado de la UE, y en otros países que tengan acuerdos con Italia, acceder a los servicios sanitarios del país de acogida en las mismas condiciones que los residentes.



Puedes contactar directamente con los servicios de salud del país de acogida mostrando tu tarjeta sanitaria para recibir ayuda.

Para atención altamente especializada en el extranjero, se necesita autorización del establecimiento de salud; por lo tanto, no basta con presentar la tarjeta TEAM.


A QUIÉN CONTACTAR



EMERGENCIA

• SERVICIO DE URGENCIAS:

interviene en casos de grave urgencia (accidentes, heridas, accidentes de trabajo y en cualquier situación que ponga en peligro la vida). Este servicio se encuentra en todos los hospitales y está garantizado las 24 horas del día.

Puedes ir directamente al departamento de emergencias o puedes llamar al número gratuito  112.

• SERVICIO MÉDICO DE URGENCIAS:

asegura asistencia médica para situaciones urgentes durante la noche, los días festivos, o los días anteriores a los festivos, en sustitución del médico de cabecera o pediatra.

RESERVAR UNA CONSULTA

• CUP (Central Única de Reservas):

es un mostrador para reservar citas y asistencia especializada; en cada región hay un número gratuito para reservar la cita.

Asistencia de especialistas: se refiere a citas médicas especializadas (oftalmólogo, audiólogo, neumólogo, cardiólogo, etc.), análisis, radiografías y terapias.

Para cada servicio especializado, necesitas la solicitud de tu médico de cabecera.

OTROS SERVICIOS

• URP:

la oficina de relaciones públicas está en la ASL o en los hospitales y te ayuda a recibir toda la información sobre los centros de salud.

• CONSULTORIO FAMILIAR:

una estructura sociosanitaria que se enfoca en individuos y parejas con una atención a las necesidades de las mujeres. Todos los ciudadanos italianos y los residentes extranjeros, también aquellos que se encuentran temporalmente en Italia, pueden acceder a este servicio, incluso sin estar afiliados al servicio nacional de salud.

En los consultorios puedes recibir información y algunos servicios, en particular:

- educación sexual;
- exámenes obstétricos y ginecológicos;
- diagnóstico temprano de tumores en el área genital femenina (prueba de Papanicolaou);
- información y asistencia para la interrupción voluntaria del embarazo;
- asistencia a mujeres embarazadas y cursos de preparación para el parto;
- recetas anticonceptivas (métodos para evitar embarazos no deseados);
- prevención de infecciones y enfermedades de transmisión sexual.

DEBERES

• VACUNAS:

en Italia, debes vacunar a los niños contra ciertas enfermedades (tétanos, difteria, poliomielitis, hepatitis B); estas vacunas son gratuitas.



Proyecto co-financiado por



Contenidos elaborados en el marco del proyecto
"Engaging Pakistani Diaspora in Italy
for promoting Decent Work in Pakistan"



Se agradece al Fondo de beneficencia y obras sociales y culturales de Intesa San Paolo