

# LA SANTÉ EN ITALIE

Le service national de santé est public et fournit des soins et des services de santé et garantit la protection de la santé de tous les citoyens italiens et résidents étrangers, sans aucune différence de traitement.



## LA SANTÉ EST UN DROIT POUR TOUS, VOICI LES DÉMARCHES À ENTREPRENDRE POUR OBTENIR UNE ASSURANCE :

1. S'ADRESSER À L'AUTORITÉ SANITAIRE LOCALE (ASL) DE LA RÉGION OÙ VOUS HABITEZ OU RÉSIDEZ
2. DEMANDER À ÊTRE INSCRIT AU SERVICE NATIONAL DE SANTÉ..... **N'oubliez pas d'apporter ces documents :**
  - document d'identité personnel
  - permis de séjour ;
  - autocertification de la résidence
3. LORSQUE VOUS ÊTES INSCRIT, VOUS RECEVREZ VOTRE CARTE..... Maintenant vous pouvez demander les services de santé dont vous avez.
4. CHOISISSEZ VOTRE MÉDECIN GÉNÉRALISTE ..... Il sera le médecin auquel vous pourrez vous adresser gratuitement pour vous faire examiner ou vous faire prescrire des visites médicales et examens spécialisés. Vous pouvez le choisir en vous rendant dans votre ASL de résidence.

Pour certains services de santé, un paiement (ticket modérateur) peut être exigé. Toutefois, vous pouvez demander une exonération (ne pas payer le ticket modérateur pour certains services) si :

- vous êtes dans une situation de revenu particulière en raison de votre âge ou de votre situation sociale ;
- vous souffrez de certaines maladies (chroniques ou rares) ;
- vous avez un handicap reconnu ;
- vous faites partie d'autres cas particuliers (grossesse, diagnostic



## CARTE TEAM : CARTE EUROPÉENNE D'ASSURANCE MALADIE

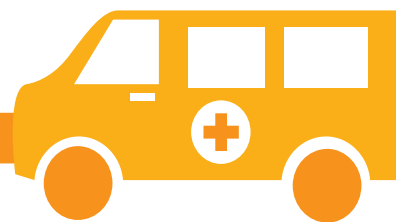
Toutes les personnes inscrites au Service national de santé (SSN) qui résident en Italie et ont la nationalité italienne, européenne ou étrangère se voient délivrer une carte TEAM (Tessera Europea Assicurazione Malattia) par leur ASL (Autorité de santé locale). Cette carte permet aux citoyens qui se trouvent temporairement dans un autre pays de l'UE et dans d'autres pays ayant conclu des accords avec l'Italie d'accéder aux services de santé du pays d'accueil dans les mêmes conditions que les résidents.



Vous pouvez vous adresser directement aux services de santé de votre pays d'accueil avec votre carte d'assurance maladie pour obtenir de l'aide.

Pour un traitement hautement spécialisé à l'étranger, une autorisation de l'établissement de santé est nécessaire, il n'est pas suffisant de présenter uniquement la carte TEAM.

## QUI CONTACTER ?



### URGENCE

#### • SERVICES DE PREMIERS SECOURS :

interviennent en cas d'urgence grave (accidents, blessures, accidents du travail et toute situation où la vie des personnes est en danger). Ce service est disponible dans tous les hôpitaux et est garanti 24 heures sur 24.

Vous pouvez soit vous rendre directement aux urgences, soit appeler le numéro gratuit  112.

#### • GARDE MÉDICALE :

fournit une assistance médicale en cas de situations d'urgence pendant la nuit ou les jours fériés ou les veilles de jours fériés, en remplacement du médecin généraliste ou du pédiatre.

### PRENEZ RENDEZ-VOUS

#### • CUP (Centre Unique de Réservation) :

c'est un guichet permettant de prendre rendez-vous et d'obtenir une assistance spécialisée. Dans chaque région, un numéro gratuit est disponible pour prendre rendez-vous. Assistance spécialisée signifie : les rendez-vous médicaux chez des spécialistes (ophtalmologue, oto-rhino-laryngologue, pneumologue, cardiologue, etc.), les analyses, les radiographies et les thérapies.

Pour chaque service spécialisé, une demande doit être effectuée par le médecin généraliste.



### AUTRES SERVICES

#### • URP:

le bureau des relations publiques est présent dans les ASL ou les hôpitaux et permet d'obtenir des informations concernant les établissements de santé.

#### • PLANNING FAMILIAL :

il s'agit d'un établissement public de santé sociale qui s'occupe des personnes célibataires et des couples, en mettant l'accent sur les besoins des femmes.

L'accès est ouvert à tous les citoyens italiens et résidents étrangers, mais aussi à ceux qui séjournent temporairement en Italie, même s'ils ne sont pas inscrits au Service national de santé.

Au planning familial, vous pouvez notamment recevoir des informations et certains services :

- activités d'éducation sexuelle
- examens obstétricaux et gynécologiques
- détection précoce des cancers de l'appareil génital féminin (test Pap)
- information et assistance en matière d'interruption volontaire de grossesse
- assistance aux femmes enceintes et cours de préparation à l'accouchement
- prescription de contraceptifs (méthodes permettant d'éviter une grossesse non désirée)
- prévention des infections et des maladies sexuellement transmissibles

### OBLIGATIONS

#### • VACCINATIONS :

En Italie, il est obligatoire de vacciner les enfants contre certaines maladies (tétanos, diphtérie, poliomyélite, hépatite B); ces vaccinations sont gratuites..

Projet cofinancé par



Contenu développé dans le cadre du projet  
«Engaging Pakistani Diaspora in Italy for  
promoting Decent Work in Pakistan»



Grâce au Fond caritatif et d'œuvres sociales et culturelles de Intesa Sanpaolo